

Link do produktu: <https://www.sigma.shop.pl/dji-care-enterprise-basic-zenmuse-s1-2-lata-kod-elektroniczny-p-76344.html>



DJI Care Enterprise Basic Zenmuse S1 (2 lata) - kod elektroniczny

Cena	859,00 zł
Numer katalogowy	55863-uniw
Kod producenta	CP.SH.CR000625.01

Opis produktu

Dodatkowa roczna ochrona

DJI Care Enterprise Basic to przedłużenie standardowej ochrony DJI Care Enterprise Basic o dodatkowe 2 lata. Aby skorzystać z przedłużenia, należy posiadać aktywną podstawową wersję usługi DJI Care Enterprise Basic. Usługę można aktywować jedną po drugiej uzyskując łącznie 3 lata ochrony DJI Care Enterprise, wydłużając tym samym czas trwania gwarancji producenta do 36 miesięcy.

Kompleksowa ochrona

DJI Care Enterprise to kompleksowa 24 miesięczna usługa oferowana przez DJI na produkty Enterprise, dzięki któremu nie musisz się martwić o bezpieczeństwo swojego drona podczas lotu. W przypadku kolizji, zalania zgubienia sygnału lub upadku czeka na ciebie nowe urządzenie lub w stanie nie noszącym śladów użytkowania.

Czuj się jak VIP

Użytkownicy z ochroną DJI Care Enterprise są traktowani priorytetowo, dzięki czemu czas oczekiwania na wymianę drona zostaje zredukowany do minimum. Co więcej, użytkownicy posiadają przywileje VIP także podczas kontaktu z pomocą techniczną DJI, więc wystarczy jeden telefon, aby szybko uzyskać odpowiedź na dowolne pytanie.

Jak to działa

Po zakupie pakietu DJI Care Enterprise, użytkownik przechodzi na stronę DJI i aktywuje usługę, podając numer seryjny urządzenia, do którego ochrona ma zostać przypisana.

Tabela opłat

W celu uzyskania aktualnych informacji dotyczących wysokości opłat związanych z wymianą sprzętu należy kliknąć w wybrany link:

- [DJI Care Enterprise Basic](#)
- [DJI Care Enterprise Plus](#)

Gdy zdarzy się wypadek

-
1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła model do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że posiada DJI Care Enterprise.
 2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie bądź przez DJI Care Enterprise.
 3. Po wybraniu opcji DJI Care Enterprise, użytkownik uiszcza opłatę i dostaje nowy produkt bądź nowe części zamienne.
 4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

Zastrzeżenia

DJI Care Enterprise nie obejmuje:

- 1) Zgubionego bądź częściowo zgubionej kamery, gimbału lub akcesoriów.
- 2) Kradzieży lub porzucenia produktu.
- 3) Uszkodzeń spowodowanych lotem w niewłaściwych warunkach atmosferycznych.
- 4) Nadajnika, akcesoriów dodatkowych.
- 5) Rozmyślnej utraty drona.
- 6) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 7) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 8) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Enterprise.
- 9) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 10) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 11) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.