

Link do produktu: <https://www.sigma.shop.pl/plan-ochrony-dji-care-refresh-osmo-mobile-7-plan-dwuletni-kod-elektroniczny-p-74608.html>



Plan ochrony DJI Care Refresh Osmo Mobile 7 (plan dwuletni) - kod elektroniczny

Cena	45,00 zł
Numer katalogowy	50794-uniw
Kod producenta	CP.SH.CR000284.01
Seria Osmo Mobile	DJI Osmo Mobile 7
Usługa	Kod elektroniczny
Długość Usługi	24 miesiące
Model	OM

Opis produktu

Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh

Realizacja wysyłki kodów elektronicznych odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

DJI Care Refresh to ochrona serwisowa Twojego urządzenia, która zapewni Ci, za niewielką dodatkową opłatą, dwie wymiany uszkodzonego sprzętu w ciągu roku. Obejmuje uszkodzenia powstałe między innymi w wyniku kolizji lub kontaktu produktu z wodą. Uszkodzony sprzęt zostanie wówczas wymieniony na nowy lub równoważny nowemu. DJI Care Refresh można aktywować jednorazowo do 30 dni od aktywacji (pierwszego uruchomienia) urządzenia. Istnieje również możliwość przedłużenia ochrony – wystarczy wykupić dodatkowy roczny plan (maksymalnie dwa razy – łącznie zyskujesz nawet 3 lata). Co więcej, w okresie ważności usługi obowiązuje oficjalna gwarancja producenta.

DJI Osmo Mobile 7

Dla urządzeń z serii DJI Osmo Mobile 7 koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi 39 PLN.*

*W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Rozszerzona gwarancja

Użytkownicy urządzeń takich jak DJI Mavic 3 Pro, DJI Mavic 3 Pro Cine, DJI Mini 2 SE, DJI RS 3 Mini, DJI Mini 3, DJI Mavic 3 Classic, Osmo Mobile 7, Osmo Mobile 7P, Osmo Mobile 6, Osmo Mobile SE, Osmo Action 3, DJI Avata, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI Mini 3 Pro, DJI Mavic 3, DJI Mavic 3 Cine oraz DJI Action 2 mogą też uzyskać dodatkowe benefity. Jeśli w okresie ważności usługi Care Refresh ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody otrzymasz przedłużenie gwarancji na dodatkowy rok.

Jak aktywować DJI Care Refresh

1. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>.

2. W trakcie procesu aktywacji należy podać kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).

3. Usługa DJI Care Refresh zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój sprzęt jest już bezpieczny!

Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła sprzęt do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że ma wykupioną usługę DJI Care Refresh.

2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje, czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie, czy przez DJI Care Refresh.

3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh użytkownik uiszcza opłatę za wymianę i otrzymuje inny egzemplarz.

4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

DJI Care Refresh nie obejmuje

1) Zaginionego bądź częściowo zaginionego sprzętu.

2) Skradzionego lub porzuconego produktu.

3) Dodatkowych akcesoriów.

4) Celowej utraty produktu.

5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.

6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.

7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.

8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.

9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarek.

10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.